

PR2 -
Formation des formateurs pour le
secteur des soins et de la retraite
Lignes directrices et boîte à outils
méthodologique
- Résumé

Seniors pour l'économie circulaire
(SEN4CE)

Auteurs : Johanniter-Akademie Mitteldeutschland
Avril 2023

Numéro de projet : 2021-2-AT01-KA220-ADU-000048101

Contenu

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCTION | 3 |
| 1.1 Objectifs | 3 |
| 1.2 Comment le programme d'études a-t-il été élaboré ? | 3 |
| 1.3 Le cadre européen des certifications (CEC) | 5 |
| 1.4 Plate-forme d'apprentissage en ligne : Articulate | 5 |
| 2. Cours de formation des formateurs en ligne | 5 |
| 2.1 Module 1 - Economie circulaire vs. économie linéaire | 6 |
| 2.2 Module 2 - Qu'est-ce que l'économie circulaire ? | 7 |
| 2.3 Module 3 - Avantages et obstacles de l'économie circulaire | 7 |
| 2.4 Module 4 - Comment développer un état d'esprit circulaire ? | 8 |
| 2.5 Module 5 - Comment gérer le ressentiment | 9 |
| 2.6 Exemple de scénario de formation des formateurs en ligne | 9 |
| 3. Lignes directrices et boîte à outils méthodologique | 10 |
| 3.1 Exemple d'unité pour travailler avec des personnes âgées indépendantes | 12 |
| 3.2 Exemple d'unité pour les personnes âgées dépendantes : | 13 |
| 4. Conclusion | 16 |

1. INTRODUCTION

1.1 Objectifs

SEN4CE est un projet Erasmus + (2021-2-AT01-KA2022-ADU-000048101) dont l'objectif principal est d'engager et de responsabiliser les seniors pour l'économie circulaire (EC) verte, durable et numérique du futur, et de les impliquer dans une éducation des adultes de haute qualité et dans un apprentissage tout au long de la vie.

En complément des offres d'apprentissage numérique créées par le projet SEN4CE, nous avons développé du matériel de formation pour les formateurs et les soignants qui souhaitent être en mesure d'offrir une formation pour adultes de qualité sur l'éducation permanente à des personnes âgées relativement indépendantes et dépendantes dans le cadre de réunions en face à face.

Les matériaux sont les suivants :

- Un cours de formation des formateurs en ligne disponible sur Articulate Storyline sur les bases de l'éducation permanente, y compris des scénarios pour améliorer leur expérience d'apprentissage et les aider à expliquer l'éducation permanente aux personnes âgées.
- Lignes directrices pour les formateurs et boîte à outils méthodologique pour familiariser les formateurs/accompagnateurs avec les spécifications de leur groupe cible (personnes âgées de 60 ans et plus) pertinentes pour l'enseignement, ainsi qu'avec les méthodes appropriées et les exemples de scénarios pour le contenu des réunions en personne.

Les prestataires de services de soins et de retraite, les organisations non gouvernementales (ONG) et les organisations à but non lucratif (OBNL) utiliseront le concept pour développer des offres de formation et d'apprentissage complémentaires sur l'éducation permanente dans le secteur des soins et de la retraite.

1.2 Comment le programme d'études a-t-il été élaboré ?

Tous les partenaires ont mené des recherches sur les programmes de formation et d'éducation à l'économie circulaire dans le contexte des soins et de la retraite, ainsi que sur d'autres OBNL et ONG fournissant des services dans ce même contexte. Chaque partenaire a recueilli 3 bonnes pratiques du pays partenaire respectif et 1 bonne pratique internationale/européenne, par exemple un programme de formation pour le personnel sur l'EC et la mise en œuvre des principes de l'économie circulaire dans le secteur des soins/retraite.

Sur la base des résultats de l'analyse des besoins et des lacunes, un programme de cours et un contenu d'apprentissage pour l'éducation permanente dans le secteur des soins et de la retraite ont été élaborés, y compris un cours de formation des formateurs pour le personnel qui utilise la formation SEN4CE avec leurs clients, ainsi que des lignes directrices et une trousse à outils méthodologiques qui l'accompagnent.

1.3 Le cadre européen des certifications (CEC)

Pour garantir la compatibilité avec les divers besoins d'apprentissage des personnes âgées, le programme d'études est créé pour un niveau 4 du Cadre européen des certifications (CEC). Le CEC est un cadre européen à 8 niveaux, basé sur les acquis de l'apprentissage, pour tous les types de certifications, qui sert d'outil de traduction entre les différents cadres nationaux de certification.

Le contenu du niveau 4 est décrit comme suit :

CEC niveau 4

| Connaissances | Compétences | Responsabilité et autonomie |
|---|---|---|
| Connaissances factuelles et théoriques dans le contexte général de l'éducation permanente du point de vue du consommateur | Connaître et utiliser une gamme de méthodes d'enseignement différentes pour éduquer les personnes âgées de plus de 60 ans sur la manière de participer à la formation continue. | Choisir de manière autonome les méthodes et les contenus en fonction du groupe cible avec lequel on travaille. S'informer de manière responsable sur les nouveaux développements relatifs à l'EC et au mode de vie durable et les mettre en œuvre dans l'enseignement aux personnes âgées. |

1.4 Plateforme d'apprentissage en ligne : Articulate

Le programme sera intégré dans la plateforme en ligne [Articulate Storyline](#), qui nous permettra de créer une expérience d'apprentissage interactive avec des scénarios et du contenu interactif.

Par la suite nous voulons brièvement donner un résumé du contenu de la formation des formateurs ainsi que des lignes directrices et de la boîte à outils méthodologique afin de vous permettre de l'évaluer.

2. Cours de formation des formateurs en ligne

Il se compose de cinq modules :

- 1) Économie circulaire et économie linéaire
- 2) Qu'est-ce que l'économie circulaire ?
- 3) Avantages et obstacles de l'économie circulaire
- 4) Comment développer un état d'esprit circulaire ?
- 5) Comment gérer le ressentiment

Chaque module commence par un objectif d'apprentissage et se termine par un résumé qui (le cas échéant) comprend des exemples sur la manière d'expliquer le contenu aux personnes âgées avec des mots simples. À la fin de la formation, un test permettra de vérifier l'assimilation des connaissances à l'aide de scénarios incluant des contacts avec des personnes âgées.

Pour donner une idée du contenu des modules, les objectifs d'apprentissage et les résumés des modules suivent, ainsi qu'un exemple de scénario .

2.1 Module 1 - Economie circulaire vs. économie linéaire

Objectifs d'apprentissage :

- Expliquer notre modèle économique actuel et comment il a conduit l'humanité à un mode de vie non durable.
- Expliquer le rôle que jouent les objectifs de développement durable dans la construction d'un avenir meilleur pour tous.
- Expliquez l'idée centrale de l'économie du beignet et la vision d'ensemble qu'elle nous offre pour l'avenir.
- Expliquer la stratégie de base de l'économie circulaire.

Résumé :

- Le modèle économique linéaire prédominant actuellement est basé sur un système "take-make-waste" ("*prendre-produire-jeter*") qui n'est pas durable. Ses effets négatifs nuisent à l'environnement, aux entités non humaines et aux êtres humains.
- Les objectifs de développement durable définissent 17 objectifs concrets et réalisables pour orienter nos efforts communs vers un avenir inclusif et durable. Ces objectifs requièrent un partenariat entre toutes les parties prenantes afin de résoudre les problèmes mondiaux interdépendants et qui se chevauchent, d'une manière qui favorise la paix et le bien-être de tous.
- L'économie circulaire est une stratégie permettant d'atteindre les objectifs de développement durable et de concrétiser la vision de l'économie du beignet. Elle imite les cycles naturels de la Terre pour ramener l'humanité en harmonie avec tous les autres habitants de la planète.

- L'économie du beignet nous offre une perspective d'ensemble pour un avenir alternatif où les humains prospèrent à l'intérieur du beignet, sans dépasser les limites planétaires ni tomber en dessous des limites sociales. Cette perspective visionnaire nous invite à agir et à passer de la croissance à l'épanouissement.

2.2 Module 2 - Qu'est-ce que l'économie circulaire ?

Objectifs d'apprentissage :

- Expliquer la définition de l'économie circulaire et ses éléments importants, notamment les cadres R, la hiérarchie des déchets et la perspective systémique.
- Expliquer les trois principes sur lesquels repose l'économie circulaire : éliminer les déchets et la pollution, maintenir les produits et les matériaux en usage et régénérer les systèmes naturels.

Résumé :

L'économie circulaire est une transition entre l'utilisation de ressources énergétiques limitées et l'utilisation de ressources renouvelables, tout en renforçant l'impact économique, naturel et social. Pour ce faire, il convient d'éliminer les déchets du système.

L'économie circulaire repose sur trois principes qui décrivent les étapes nécessaires à la mise en place d'un système entièrement circulaire, qui se nourrit de lui-même pour maintenir la vie : Éliminer, Circuler et Régénérer.

Le cadre R (*refuser, repenser, réduire, réutiliser, réparer, remettre à neuf, refabriquer, réutiliser, recycler, récupérer*) est basé sur une hiérarchie des déchets où le rejet est la solution la plus souhaitable et la récupération la moins souhaitable.

Questions de réflexion :

- Pratiquez-vous déjà l'un des 9 R dans votre vie quotidienne ?
- Connaissiez-vous déjà la pensée systémique ? Laissez votre esprit vagabonder un peu et réfléchissez : quels sont les domaines de votre vie qui pourraient être considérés comme un système ? Avez-vous trouvé quelque chose de surprenant ?
- Votre mode de vie soutient-il l'un des trois principes de la circularité ? Pouvez-vous imaginer de nouvelles façons de les mettre en œuvre dans votre travail ?

2.3 Module 3 - Avantages et obstacles de l'économie circulaire

Objectifs d'apprentissage :

- Expliquer les avantages et les obstacles de la formation continue.
- Expliquer comment chacun peut contribuer à l'économie circulaire.

Résumé :

Les **avantages** du passage à l'économie circulaire sont holistiques et multidimensionnels, car ils touchent tous les domaines de la société tout en protégeant la base de nos moyens de subsistance en essayant de rester dans les limites de la planète.

Contributions : Les organes législatifs doivent établir les cadres nécessaires pour les entreprises et l'économie afin de les encourager à proposer de nouvelles pratiques et de nouveaux produits. Mais en fin de compte, en tant qu'individus et citoyens, nous devons soutenir cette transition en demandant des comptes à nos gouvernements, en soutenant les entreprises circulaires et en faisant preuve d'intentionnalité dans nos choix.

Les **obstacles** à la transition vers l'économie circulaire peuvent être regroupés en trois catégories : les obstacles culturels, les obstacles technologiques, les obstacles liés au marché et les obstacles réglementaires. Les obstacles les plus pressants sont d'ordre culturel et nécessitent un changement de mentalité dans toute la société.

Questions de réflexion :

- Quels sont les avantages de l'économie circulaire que vous considérez comme les plus précieux ? Pouvez-vous imaginer un avantage qui ne figure pas dans la liste ?
- Avez-vous vu récemment des initiatives ou des projets intéressants qui s'attaquent à ces défis ?
- Vous considérez-vous comme un consommateur averti ? Quelles sont les marques que vous respectez pour le travail qu'elles accomplissent ?

2.4 Module 4 - Comment développer un état d'esprit circulaire ?

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre ce qu'est un état d'esprit d'économie circulaire et pourquoi un changement d'état d'esprit est important pour les transitions.
- Expliquez comment chacun peut contribuer à la transition vers l'économie circulaire.

Résumé :

Nos mentalités ont été forgées à l'époque où l'économie linéaire était le système économique dominant, aspirant à la maximisation des profits et croyant en la croissance sans fin de la richesse financière indépendamment des limites de la nature et du bien-être humain.

L'EC est ancrée dans une approche systémique - elle repose sur l'idée qu'il **n'existe pas d'acteurs isolés ou de secteurs (naturels, sociaux, économiques)**, que **tout est interconnecté et fermé/circulaire**.

2.5 Module 5 - Comment gérer le ressentiment

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre les émotions suscitées par la crise du développement durable et du climat.
- Connaître les mécanismes d'adaptation face à une crise.
- Développer la compassion et savoir faire face au ressentiment.

Le module 5 ne comporte pas de résumé car il ne s'agit pas d'un module de contenu mais d'un module orienté vers la pratique. Il est suivi par des scénarios qui mettent en application les connaissances acquises pendant le cours.

2.6 Exemple de scénario de formation des formateurs en ligne

Cadre : Expliquer aux seniors ce qu'est l'économie linéaire et pourquoi nous devons la changer.

Nous vivons actuellement dans une économie linéaire. Cela signifie que notre consommation de produits suit une ligne droite. Nous utilisons des ressources pour fabriquer des produits et lorsque nous n'en voulons plus, nous les jetons. De ce fait, nous polluons notre planète avec toutes les choses dont nous ne voulons plus ou que nous n'utilisons plus, et nous utilisons toutes les ressources de la Terre sans nous en préoccuper. Nous nous retrouvons donc dans une mauvaise situation, avec de mauvaises perspectives pour les générations futures. Si nous voulons que nos enfants, nos petits-enfants et nos arrière-petits-enfants puissent profiter de la nature et mener une vie saine, nous devons agir rapidement.

Lorsque vous expliquez les problèmes de l'économie linéaire à des personnes âgées, vous devez leur dire que

- a) ... leurs générations ont impitoyablement détruit la planète par leur comportement égoïste et c'est entièrement de leur faute si les générations futures n'ont qu'une chance limitée de survie et de bien-être.
- b) ...les gouvernements et l'économie sont les seuls responsables de la situation futile dans laquelle se trouve notre planète.
- c) **L'économie linéaire ne fonctionne pas sur une planète aux ressources limitées. L'économie linéaire actuelle, qui consiste à prendre, fabriquer,**

utiliser et gaspiller, nous a amenés à extraire des ressources de la biosphère sans leur redonner la même valeur pour qu'elles soient disponibles pour nos enfants.

Si vous avez choisi :

- A. Il n'est pas utile de blâmer les gens ; cela entraînera une réticence à agir.
- B. Chacun fait partie du système économique et doit donc assumer la responsabilité de ses actes et être conscient de leurs conséquences.
- C. Que nous le voulions ou non, nous devons changer le paradigme de l'économie, car notre système économique, notre mentalité et notre mode de vie actuels ne sont pas viables.

3. Lignes directrices et boîte à outils méthodologique

Les **lignes directrices** fournissent des informations pratiques pour préparer et mettre en œuvre un atelier, un cours ou un événement d'information pour les seniors sur l'éducation permanente.

Il commence par des informations sur le groupe cible en termes d'âge, de caractéristiques d'apprentissage et de caractéristiques socio-économiques et fournit des conseils sur la manière d'aborder l'éducation permanente avec les seniors en tenant compte des valeurs, des types de motivation et de la communication (cadrage, métaphores, langage, messagers).

La **boîte à outils méthodologique vous** aidera à planifier et à mettre en œuvre des ateliers en face à face sur la formation continue pour les seniors. Elle vous propose différentes méthodes et différents scénarios en fonction du contexte socio-économique, de l'âge et de la culture numérique.

La boîte à outils méthodologique comprend :

- Idées pour différents scénarios de réunions de groupe en face à face avec des personnes âgées indépendantes ;
- Idées pour les personnes âgées dans des contextes de soins stationnaires (par exemple, responsabilisation, café des récits) ;
- Idées pour les personnes âgées ayant différentes restrictions, par exemple en matière de mobilité, de vision, etc. ;
- Méthodes et modèles d'évaluation (questionnaires et activités de groupe).

Les méthodes introduites sont :

- Méthodes pour faire connaissance (*assemblée*);

- Méthodes pour introduire un nouveau sujet (*flashlight, questionnaire, brainstorming inversé*) ;
- Méthodes de travail sur des sujets (travail en *petits groupes, travail avec des séquences filmées, méthode des six chapeaux, technique de l'équilibre des mains, poste de travail, interview d'un expert, café de récits, réflexion en binôme, excursion, sortie sur le terrain*) ;
- Méthodes de collecte de retour d'information (*entretiens, questionnaires*).

Les méthodes proposées sont suivies d'exemples de scénarios pour des réunions de groupe avec des personnes âgées **autonomes** sur des sujets tels qu'un voyage dans votre maison - comment devenir plus circulaire dans la vie quotidienne, des cadeaux durables pour les petits-enfants, et la réduction de votre empreinte tout en économisant de l'argent.

Résultats d'apprentissage envisagés :

Les seniors sont sensibilisés au thème de l'EC, peuvent combiner leurs propres expériences avec de nouvelles informations et mettre en œuvre des actions dans leur vie quotidienne dans le sens d'une EC durable.

3.1 Exemple d'unité pour travailler avec des personnes âgées indépendantes

Réduire votre empreinte tout en économisant de l'argent

| Objectif | La durée | Contenu/Méthode | Matériau |
|---|----------|--|---|
| Les participants s'informent et réfléchissent sur leurs connaissances antérieures en matière d'économie circulaire. | 5'-10' | Introduction et bienvenue Entrée courte : "Qu'est-ce que l'économie circulaire ?" | En tant que groupe Cercle de chaises ou assis à un bureau Matériel à saisir Exemple de vidéo : |
| | 5' | Exercice : "Partagez ce que vous saviez auparavant sur le développement durable et l'économie circulaire. Votre perception du sujet" | https://ellenmacarthurfoundation.org/videos/explaining-the-circular-economy-rethink-progress |

| | | | |
|---|---------|--|---|
| | | a-t-elle changé au cours de la présentation ?" | |
| Les participants découvrent l'impact de leur mode de vie. Ils apprennent comment ils peuvent minimiser leur impact, économiser de l'argent et vivre plus sainement. | 20'-30' | Exercice : "Quelle est mon empreinte écologique actuelle ?" | https://www.footprintcalculator.org/home/en Travailler individuellement Soutien de l'animateur en cas de questions Utilisation d'un ordinateur ou d'un smartphone |
| | 5' | Réflexion : "Votre résultat vous a-t-il surpris ? Comment vous sentez-vous maintenant que vous avez fait le test ?" | En tant que groupe Cercle de chaises ou assis à un bureau |
| | 10' | Échange : "Quels sont les changements intervenus dans votre mode de vie tout au long de votre vie ? Veuillez comparer votre enfance et votre jeunesse à votre vie d'adulte et à votre retraite". | Travail en binôme |
| | 30' | Discussion : "Quelles sont les possibilités qui s'offrent à vous pour minimiser votre empreinte écologique ? Y a-t-il des choses de votre enfance qui peuvent être réactivées ?" | Travail en petits groupes (max. 4 personnes) <ul style="list-style-type: none"> ● Conseil d'administration ● Papier ● Stylos Les participants peuvent quitter la salle pour travailler en groupes. Ils doivent consigner leurs résultats sur papier. |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| | | | |
| | 15' | Réflexion sur les résultats de la discussion <u>Évaluation:</u> "Cet atelier vous a-t-il incité à intégrer certaines de ces pratiques dans votre vie?" | En tant que groupe Cercle de chaises ou assis à un bureau |
| | 5' | Conclusion | |

3.2 Exemple d'unité pour les personnes âgées dépendantes :

Le scénario de travail avec les personnes âgées **dépendantes** dans les maisons de retraite " *Voyage dans le passé* " a les résultats d'apprentissage suivants :

- Stimulation de la mémoire et participation active des seniors à l'activité.
- Autonomisation : Les personnes âgées peuvent apporter leur contribution en transmettant des connaissances sur les pratiques circulaires durables.
- Activation : Ils peuvent présenter leurs connaissances de manière visuelle aux jeunes générations.

Un voyage dans le passé

| Objectif | Durée de l'accord | Contenu/Méthode | Matériau |
|--|-------------------|---|--|
| | JOUR 1 | | |
| Les participants parlent d'autre chose que de maladies, de nourriture ou d'aspects négatifs de leur vie. | 5' | Approche personnelle du sujet Accueil et brève présentation du thème "Économie circulaire" (exemples de ce que c'est, comment cela fonctionne et pourquoi c'est important) | |
| Les participants sont encouragés à se souvenir (stimulation cérébrale) des aspects positifs | 45' | Comment nous avons procédé dans le passé I <u>Mission de travail:</u> Le facilitateur anime une session plénière et demande aux participants de partager leurs souvenirs d'aspects | FC + papier de couleur L'animateur note ce dont les |



| | | | |
|---|--------|--|---|
| de leur vie passée. | | durables de la vie dans le passé. "Veuillez vous souvenir de choses que vous avez faites dans le passé, qui préservaient les ressources et qui ont permis d'allonger la durée de vie des produits que vous utilisiez. Veuillez les nommer et les décrire." <u>Forme de travail :</u> Raconter des histoires (susciter la mémoire avec des questions ouvertes) | participants se souviennent |
| | JOUR 2 | | |
| Les participants sont responsabilisés parce qu'ils ont des conseils essentiels à donner aux jeunes générations et qu'ils peuvent montrer et partager leurs connaissances. | 20-45' | Comment nous avons procédé dans le passé II Le facilitateur anime une session plénière au cours de laquelle il résume ce que les participants ont dit lors de la dernière réunion. Il/elle encourage les participants à se souvenir de ce qu'ils ont dit et répète le processus s'ils ont d'autres idées. (Voir jour 1). <u>Forme de travail :</u> Plénium | FC + papier de couleur L'animateur note ce dont les participants se souviennent |
| | 45' | Comment vous pouvez le faire aujourd'hui <u>Travailler avec des images</u> L'animateur explique que pour partager les connaissances avec les jeunes générations, le groupe va créer un papier peint avec les méthodes recueillies lors des sessions précédentes et l'exposer dans la maison de retraite pour que les visiteurs puissent le voir. | FC + papier de couleur + images des objets décrits lors de la première session (à préparer par l'animateur) |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | En fonction des capacités du groupe, ils peuvent co-créeer ou observer et donner des instructions à l'animateur. | |
|--|--|--|--|

Les exemples de scénarios pour le travail de groupe avec des seniors indépendants et dépendants peuvent être adaptés au temps disponible, à la taille du groupe et aux intérêts des seniors. Des éléments du cours d'apprentissage en ligne sur l'éducation permanente pour les seniors (R1) et du cours d'apprentissage en ligne sur les plateformes et les outils d'éducation permanente (R3) peuvent être inclus le cas échéant, en fonction des compétences et des intérêts des seniors.

4. Conclusion

Le programme du cours de formation des formateurs en ligne a pour le but de fournir une bonne vue d'ensemble des différents aspects de l'économie circulaire, de son importance et de la manière d'y parvenir. En outre, il donne des exemples et des idées sur la manière de s'adresser au groupe cible des plus de 60 ans en utilisant un langage simple et en tenant compte des aspects psychologiques, qui sont importants dans un contexte interactif en présentiel.

Les lignes directrices et la boîte à outils méthodologique donnent des indications sur la manière de travailler avec le groupe cible en tenant compte des aspects sociodémographiques importants et des besoins d'apprentissage de ce groupe cible.