

# **PR3- FERRAMENTAS DIGITAIS DE ECONOMIA CIRCULAR (EC) PARA SENIORES**

## **RESUMO DO RELATÓRIO DE BOAS PRÁTICAS**

### **Seniors for Circular Economy (SEN4CE)**

Autores: Centro Tecnológico do Mobiliário e da Madeira da Região de  
Múrcia (CETEM)

Março 2023

Projeto número: 2021-2-AT01-KA220-ADU-000048101

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| Introdução   | 3         |
| <b>Boas Práticas Internacionais</b>                      | <b>4</b>  |
| 1. Utilização responsável de recursos                    | 4         |
| 2. Tempo de vida do produto                              | 4         |
| 3. Consumo responsável                                   | 7         |
| 3. Outras aplicações e plataformas de Economia Circular  | 9         |
| <b>Melhores práticas nacionais e regionais</b>           | <b>10</b> |
| I. Áustria   | 10        |
| II. França   | 12        |
| III. Alemanha  | 14        |
| IV. Portugal   | 16        |
| V. Espanha   | 18        |
| <b>Conclusões e ideias a tirar para o projeto SEN4Ce</b> | <b>20</b> |
| 1. Conclusões  | 20        |
| 2. Ideias para o projeto SEN4CE                          | 21        |
| <b>Anexo I. Mais informações sobre as boas práticas</b>  | <b>22</b> |

## Introdução

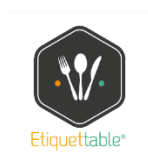
No âmbito do PR3, o projeto SEN4CE tem como objetivo conceber um currículo sobre plataformas e ferramentas de Economia Circular digital para seniores, eliminando lacunas das abordagens existentes e criando sinergias com outros projetos dirigidos ao mesmo grupo-alvo.

Para atingir este objetivo, os parceiros do projeto realizaram uma análise de necessidades com base nas boas práticas existentes, ou seja, websites, aplicações e plataformas sobre economia circular para seniores, aplicadas a nível regional, nacional e internacional.

Com base na análise do questionário, realizada em cada país parceiro na etapa anterior da entrega do PR3, os parceiros do SEN4CE compararam os resultados da sua análise com as boas práticas identificadas a nível regional, nacional e internacional. O relatório completo encontra-se no link seguinte (<https://sen4ce.eu/output-descriptions/> apenas disponível em Inglês) e o resumo é apresentado a seguir.

# Boas Práticas Internacionais

## 1. Utilização responsável de recursos



**Etikettable** (Etiquetável) é uma aplicação móvel colaborativa, gratuita, para alimentos sustentáveis para todos os cidadãos. Inclui 6 módulos: frutas e vegetais sazonais, peixes ameaçados de extinção, receitas de baixo teor de carbono, dicas e informação, restaurantes empenhados, produtores e lojas.

**Cotton Move** desenvolve produtos têxteis circulares a partir da reciclagem. Eles têm a missão de reduzir o reflexo negativo no ambiente da produção têxtil e de vestuário, reutilizando e recuperando matérias-primas e recursos naturais no seu processo de fabrico. Eles acreditam que é possível transformar a moda através do Design Circular, valorizando as fibras de algodão e respeitando as conformidades socioambientais. A plataforma tem também uma área de Blog, onde são atualizados posts informativos sobre questões ligadas à Economia Circular, a plantação de algodão e as inovações lançadas pelos parceiros envolvidos.



A aplicação **Giki** vai ajudar a compreender a sua pegada de carbono, mostrando-lhe o impacto das suas ações diárias. O seu percurso poderá ser verificado com a sua pontuação Giki e a aplicação poderá também dar-lhe novas ideias para viver de forma sustentável.

## 2. Tempo de vida do produto

A **Trove** dá às empresas acesso aos seus próprios produtos no mercado secundário, oferecendo uma plataforma que facilita às marcas a compra e revenda de artigos usados. A plataforma fornece as marcas com a tecnologia e logística para desenvolver canais de revenda personalizáveis que permitem às empresas ter acesso ao mercado secundário.





A **BlaBlaCar** é a comunidade líder mundial em viagens comunitárias, permitindo a mais de 90 milhões de utilizadores viajar em 22 mercados diferentes. A BlaBlaCar utiliza a tecnologia para encher lugares vazios nas viagens, ligar os utilizadores de automóveis e de autocarros e tornar as viagens mais acessíveis, convenientes e interessantes. A rede de mobilidade ecológica e orientada para as pessoas da BlaBlaCar poupa 1,6 milhões de toneladas de emissões de CO2 por ano e gera 120 milhões de ligações pessoa-a-pessoa por ano.

**iFixit** é um website baseado em wiki que mostra como reparar equipamento informático, eletrodomésticos, veículos e outras coisas.



A **Freecycle Network®** é composta por mais de 5.000 grupos locais de cidades com mais de 9 milhões de membros em todo o mundo. É um movimento popular e inteiramente sem fins lucrativos de pessoas que dão (e recebem) coisas de graça nas suas próprias cidades e mantêm as coisas boas fora dos aterros sanitários. A adesão é gratuita, e tudo o que é publicado deve ser gratuito, legal e apropriado para todas as idades.

**Send it back** (Enviar de volta) é uma aplicação centrada na economia circular de hardware em fim de vida. A nova aplicação criada pela Cisco permite aos clientes devolver mais facilmente o equipamento para reparação, recondição e reutilização, prolongando assim a sua vida útil e contribuindo para a criação de uma economia circular.



**Momox** é uma empresa de re-comércio para a compra e venda de livros e suportes usados e contribui ativamente para a conservação dos recursos.

A **Free2Move** é uma empresa de aluguer de automóveis e soluções de mobilidade partilhada. É uma marca de mobilidade global que oferece um ecossistema completo e único para os seus clientes privados e profissionais na Europa e nos Estados Unidos. Em sintonia com os tempos, a marca é agora um centro de mobilidade que estrutura a sua oferta de serviços em torno de todos os tipos de necessidades de aluguer, mas também pela simplificação da mobilidade no sentido mais lato do termo com ofertas complementares acessíveis através da aplicação Free2Move.



**Vinted** Vinted é um mercado online, baseado na comunidade, que permite aos utilizadores vender, comprar e comercializar vestuário e acessórios em segunda mão.

**Klaxit** é a aplicação (APP) diário de partilha de carros para viagens regulares, incluindo a partilha de carros de casa para o trabalho.



**klaxit**



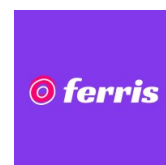
A **Junker** é uma aplicação móvel para smartphones que ajuda os cidadãos a separar correta e rapidamente o lixo doméstico, ajudando a reduzir a fração de lixo não separado.

**Fat Llama** é uma plataforma de aluguer parceiro a parceiro para todos os diferentes artigos.



**Refurbed** é uma plataforma de re-comércio para dispositivos eletrónicos.

**Ferris** é a aplicação Desperdício Zero por dar e receber artigos domésticos de graça. Existem para inspirar os consumidores a reduzir o desperdício, tornando a economia circular divertida e gratificante. Os utilizadores podem registar-se para colocar artigos domésticos indesejados, ou para receber artigos publicados.



Todos os artigos devem ser oferecidos gratuitamente. A aplicação foi concebida para facilitar a sua utilização, para que qualquer pessoa possa afixar ou solicitar artigos de forma rápida e segura. São necessários 30 segundos para colocar algo, e menos para solicitar um artigo – três cliques!

### 3. Consumo responsável



**HappyCow** é uma aplicação e website com uma lista de empresas veganas e baseadas em plantas (perto de 200.000). Tal como o Google e outras plataformas de pesquisa, mostra-lhe opções nas proximidades com base em critérios de filtragem. Cada negócio listado no HappyCow oferece pelo menos 1-3 opções de produtos veganos.

A aplicação **Refill** liga pessoas onde é possível fazer compras com menos desperdício, recarregando ou utilizando embalagens reutilizáveis.



**Meatless** ajuda a reduzir o consumo de carne e a reduzir as emissões de carbono produzidas e a utilização de água causada pela sua dieta. Os dados utilizados para o cálculo são baseados no seu país.

**Label 2020- Efficiency Check (Rótulo 2020 - Verificação da Eficiência)** irá obter informação sobre o que está listado no rótulo energético. Com esta informação, a comparação dos dispositivos torna-se mais fácil, e poderá também avaliar melhor os custos de funcionamento e os custos totais estimados.



A **Yuka** digitaliza produtos alimentares e cosméticos para decifrar a sua composição e avaliar os seus efeitos na saúde. Com o objetivo de melhorar a forma como consumimos; Yuka traz simplicidade e transparência para compreender os rótulos dos produtos com um só clique. Um simples código de cores é utilizado para indicar os efeitos de cada produto na saúde: excelente, bom, medíocre ou mau. É então possível aceder a um cartão detalhado para compreender em pormenor a avaliação de cada item.

A aplicação **Karma** é uma aplicação que permite aos retalhistas vender os seus excedentes alimentares aos consumidores a um preço mais baixo - em vez de desperdiçar alimentos.





**Too Good To Go** é uma aplicação móvel que liga os clientes a restaurantes e lojas que têm comida não vendida, excedente e vendem-na com desconto aos clientes que fazem a sua própria recolha.

**Kuri** é uma aplicação de cozinha eco responsável, que ajuda a adotar a cozinha sazonal. O Kuri aprende e adapta-se às preferências, gostos e hábitos alimentares. Tem mais de 750 receitas, organiza listas de compras e apoia os agricultores locais.



A aplicação **Phenix** dá-lhe a oportunidade de guardar os produtos diários que os estabelecimentos comerciais do seu bairro (mercearias, restaurantes, padarias, etc.) deitam fora. Pode comprar por um preço reduzido, escolhendo entre os cestos temáticos de cada estabelecimento.

**OLIO** interliga vizinhos entre si e com empresas locais para que os excedentes alimentares possam ser partilhados e não deitados fora. Estes podem ser alimentos próximos da data de validade nas lojas locais, vegetais cultivados em casa, pão do seu padeiro, ou as mercearias no seu frigorífico quando se vai embora. Também pode usar OLIO para artigos domésticos não alimentares.



**Food To Save** é a primeira aplicação do Brasil contra o desperdício de alimentos. Seja um #foodsaver e poupe alimentos dos estabelecimentos da sua região com até 70% de desconto e faça parte deste movimento sustentável, reduzindo o desperdício de alimentos!



### 3. Outras aplicações e plataformas de Economia Circular

**HP Instant Ink** - Os serviços de tinta instantânea HP são baseados em páginas e não em cartuchos. Escolha o seu plano com base nas páginas que imprime todos os meses. A HP utiliza materiais reciclados em 100% dos tinteiros originais HP e 85% dos tinteiros originais HP.



**Ecosia** nasceu com a missão de plantar árvores e parar a desflorestação do planeta. É um motor de pesquisa intuitivo, pode realizar qualquer tipo de pesquisa, tal como o Google, Yahoo! ou Bing. Além disso, logo abaixo da barra onde são introduzidas palavras-chave, existe um contador em tempo real que mostra o número de árvores que foram plantadas graças aos utilizadores do website. A Ecosia tem também uma aplicação móvel para contribuir.

**Good on you** é uma aplicação e plataforma online que avalia mais de 200 marcas de vestuário em três áreas principais: condições de trabalho, ambiente e bem-estar animal para ajudar os consumidores a fazer escolhas sustentáveis.



**Mercato Circolare**, uma aplicação gratuita para smartphones desenvolvida por uma empresa inovadora, pode ser utilizada para procurar produtos, serviços e eventos de economia circular em Itália e no estrangeiro. Funciona como uma plataforma e até à data tem cerca de 400 atividades entre empresas, produtos e eventos.



**Environmental Change app** - A aplicação Environmental Change visa assegurar que as empresas em fase de arranque, os jovens empresários e os provedores de ensino e formação profissional (EFP) tirem partido das tecnologias digitais para desenvolver as suas aptidões e competências no campo da mudança ambiental, e assim estarem preparados para influenciar processos sustentáveis.



# Melhores práticas nacionais e regionais

## I. Áustria

### NACIONAL

  **Carla** (lojas de roupa fina) permite-lhe comprar roupa em segunda mão para prolongar o seu ciclo de vida.


**Ein guter Tag hat 100 Punkte** app permite-lhe seguir e melhorar o seu equilíbrio diário de CO<sub>2</sub>, juntar-se a um grupo para comparar e melhorar os seus resultados e participar em desafios para reduzir a sua pegada de carbono, através de pequenas e grandes mudanças, na sua vida quotidiana.



**Digi Cycle GmbH** app permite-lhe digitalizar o código na embalagem e o código no contentor de recolha e recolher o incentivo ou depósito. A Digi-Cycle paga a todos os envolvidos – consumidores, empresas e ao ambiente.

**VomLand** app liga os agricultores a consumidores de forma direta, para que eles possam influenciar a sua região e fazer compras a nível regional.



 **Greendrive**® Greendrive está disponível por aplicação ou no computador e permite aos utilizadores entrar na sua rota individual, por exemplo, a sua viagem de ida e volta ao trabalho. Greendrive cuida do resto e liga automaticamente os condutores e passageiros, em tempo real e com endereços precisos.

## REGIONAL

**Tim** é um serviço de mobilidade inovador que complementa as paragens de transportes públicos com outros serviços de mobilidade como a partilha de carros (elétricos e convencionais), carros de aluguer, serviços e-táxi e estacionamento de bicicletas, encorajando assim as pessoas a começar e a mudar para uma mobilidade amiga do ambiente. Está disponível na **Estíria (Graz)**.



**Widado** tem uma oferta nacional de produtos ecológicos, baratos, de alta qualidade e em segunda mão. Está disponível na **Estíria (Graz)**.

**Abfallkompass der Stadt Graz** app responde a questões locais sobre os temas da separação, eliminação e também da prevenção de resíduos. Encontra-se disponível na **Estíria (Graz)**.



O website e a aplicação móvel **Nachhaltig** em Graz permite a todos os residentes da **Estíria (Graz)** encontrar alternativas mais sustentáveis às ofertas convencionais. Mapa interativo que liga todas as ofertas sustentáveis.

A empresa inovadora **Unverschwendet** resgata os excedentes de fruta e legumes da agricultura e produz iguarias sustentáveis a partir deles. Está disponível em **Viena**.



## II. França

### NACIONAL



**Hopways** é uma plataforma para acompanhar as crianças a atividades pós-escolares. Para partilhar passeios, tem de se registar e publicar a sua boleia gratuitamente, encontrar acompanhantes consultando passeios semelhantes aos seus e enviando um pedido para ser posto em contacto, conhecer o(s) acompanhante(s), e começar a acompanhar também.

**Ecowatt** é uma aplicação que funciona como uma previsão meteorológica de eletricidade, fornecendo informações em tempo real sobre o nível de consumo em França. O objetivo é encorajar indivíduos, empresas e autoridades locais a limitar o seu consumo, particularmente durante períodos específicos em que a rede está sob tensão. Dá outros conselhos práticos sobre a forma de reduzir o consumo de eletricidade.



**We act for good** é um programa de apoio personalizado sob a forma de uma aplicação telefónica que oferece desafios, conselhos e dicas sobre alimentação, transporte, desperdício zero, Faça Você Mesmo e energia.



**La Ruche qui dit oui!** é uma empresa comercial francesa nascida da economia colaborativa. Fornece aos agricultores e aos processadores de alimentos uma plataforma Internet e uma aplicação para facilitar as vendas de curta distância.




**Le bon coin** é uma plataforma gratuita de consumo colaborativo que coloca em relação tanto profissionais como particulares em França, desejosos de dar, vender, alugar ou comprar.

**AlloVoisins** é o mercado de referência dedicado ao aluguer de serviços e equipamentos. Desde o pedido de um serviço de avaria ou serviços pessoais até aos trabalhos mais complexos, incluindo o aluguer de equipamento, a plataforma permite ativar todos os residentes e profissionais nas proximidades que são suscetíveis de satisfazer todos os tipos de necessidades em apenas alguns minutos.




## REGIONAL

**LULU**  **DANS MA RUE** **Lulu dans ma rue** reinventa o serviço de concierge do bairro! Para cada pequena preocupação diária (fixar uma vareta de cortina, regar as suas plantas durante as férias, ajudá-lo com uma mudança ou instalar a sua unidade de armazenamento), o seu concierge do bairro encontrará as pessoas certas perto de si. Está disponível em **Paris e Lyon**.

**YEGO** é uma empresa de aluguer de scooters elétricas self-service comprometida com o ambiente e com os cidadãos. A sua missão é "fornecer um serviço de transporte elétrico urbano sustentável, seguro e amigo do ambiente para todos". Atualmente, a YEGO conta com mais de 500.000 utilizadores e mais de 10 milhões de viagens realizadas. Está disponível em **Bordeaux, Toulouse e Paris**.



**Bene Bono**  **Bene Bono** é um serviço de entrega e recolha de fruta e legumes orgânicos que facilita o acesso a produtos de saúde a um custo mais baixo e continua a sua luta contra o desperdício alimentar. O seu principal objetivo é encontrar consumidores para frutas e legumes biológicos e produtos de mercearia recusados pelos canais de distribuição tradicionais, com base em subscrições. Está disponível em **numerosas cidades em França**.

### III. Alemanha

#### NACIONAL

Öffi promove consultas de ligação (de porta em porta), horários de partida em tempo real (incluindo atrasos), paragens próximas (com mapa) e mapas interativos em rede.



A aplicação do calendário sazonal **BZfE** é um prático companheiro móvel nas compras de fruta e legumes. Para cada mês, a aplicação lista todos os vegetais e frutas que se encontram em plena época de colheita, tanto da produção nacional como dos produtos importados.



A equipa **Foodsharing** está a combater o desperdício de alimentos! Se tiver alimentos em excesso para dar, pode rapidamente partilhá-los com as pessoas à sua volta através da aplicação ou do website móvel. Vai de férias ou está sobrecarregado com a compota de tomate ou courgette? Então partilhe o excedente de comida antes que se estrague. Ao mesmo tempo, pode facilmente ver se alguém perto de si tem comida para dar.

O navegador **Mundraub** recupera os locais da base de dados Mundraub e exhibe-os na aplicação. Pode também entrar na sua conta Mundraub através da aplicação e carregar árvores de fruto em movimento. Estas aparecem então, tanto na aplicação como no mapa Mundraub. No primeiro vídeo, mostramos-lhe como descarregar a aplicação Mundraub para o seu telemóvel.



**EcoGator** faz parte da campanha "myEcoNavigator" a nível europeu. Esta aplicação oferece conselhos na compra de aparelhos economizadores de energia e contribui assim para a preservação do clima. A aplicação compara e classifica os aparelhos diretamente na loja com um scanner de etiquetas.

## REGIONAL

Com a aplicação **Regio**, pode encontrar fácil e convenientemente alimentos e mercearias regionais, bem como restaurantes, mercados semanais e lojas de flores na sua área. Além disso, receberá informações sobre os horários de funcionamento, os rótulos biológicos e a forma mais rápida de chegar à loja. Desta forma, o comércio regional pode ser melhor apoiado.



**Nebenan** é a maior rede social alemã para vizinhos. Oferece-lhe a forma mais fácil de entrar em contacto com pessoas da comunidade vizinha: Conhecer, ajudar, oferecer, vender, partilhar. Está à procura de uma ama? Pergunte aos seus vizinhos e obtenha ajuda nas proximidades. Experimente como pode ser valiosa uma vizinhança ativa e funcional. Está disponível sobretudo nas **grandes cidades da Alemanha**.

**TeilAuto** é uma associação de orientação ecológica e está agora representada como fornecedor de *car sharing* (*partilha de carro*) num total de 16 cidades na Saxónia, Saxónia-Anhalt e Turíngia. A empresa disponibiliza aos seus cerca de 20.000 utilizadores cerca de 600 veículos partilhados, desde carros muito pequenos a carrinhas. A TeilAuto centra-se numa frota de veículos com emissões reduzidas, bem como no reforço de uma combinação de mobilidade sustentável em combinação com autocarros, comboios e bicicletas. Está disponível em **algumas regiões alemãs**.



## IV. Portugal

### NACIONAL

**WasteApp** surge da necessidade de informar o cidadão sobre os destinos de vários resíduos que não podem ser colocados nos ecopontos. A Quercus (Associação Nacional de Conservação da Natureza é uma ONG em Portugal) recebe diariamente pedidos sobre o destino de vários tipos de resíduos. A Wasteapp indica o local mais próximo onde se pode colocar o lixo para reutilização e reciclagem. Pretendem reunir o maior número possível de destinos em Portugal.



**WASTE APP**



O **Quiz Amadora Sustentável** é um jogo online promovido pela Câmara Municipal da Amadora, com o objetivo de promover a sensibilização da comunidade do concelho para as questões ambientais, nos contextos da sustentabilidade e da economia circular. É suportado por questionários que transpõem a Economia Circular para o contexto dos Recursos, Produção Sustentável, Consumo Sustentável, Resíduos e desafia os participantes a testar os seus conhecimentos sobre a cidade da Amadora.

Com o apoio do Fundo Ambiental do Ministério do Ambiente, a aplicação **Recycle bingo** quer levar as famílias a reciclar. Para além de informar, propõe uma espécie de jogo: cada vez que se vai a um ecoponto, regista-se na aplicação e recebe pontos. Estes pontos podem depois ser trocados por EcoMoedas (EcoCoins) que, por sua vez, valem prémios. Está disponível para os sistemas operativos Android e iOS.



A aplicação **GEOTA** Questionários tem como finalidade promover e facilitar a participação em dois projetos de ciência cidadã - *Coastwatch* e Guardiões dos Rios - de monitorização GEOTA da costa e rios portugueses. Através do preenchimento dos questionários no local pretende-se recolher dados ambientais que permitam avaliar o estado ambiental dos mesmos.



Com uma navegação fácil e intuitiva, a aplicação **REN Energia** permite o acesso a informação exclusiva sobre o setor energético em Portugal e sobre o trabalho da REN. A aplicação REN Energia está dividida em cinco áreas: As Minhas Notícias, Eventos, Estatísticas, Oportunidades e uma área sobre a empresa. Cada área será personalizável, de acordo com os temas de maior interesse para cada utilizador, permitindo a criação de alertas e a partilha de conteúdos.



## REGIONAL

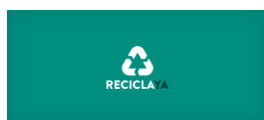


**Agenda 21 da Criança** online é o nome da recém-lançada plataforma digital do município de Almada que tem como objetivo ajudar os jovens a aprender mais sobre o meio ambiente. O portal dá continuidade a um anterior projeto da autarquia e disponibiliza vários recursos de educação ambiental, também elaborados por crianças. A plataforma disponibiliza para download manuais informativos e pedagógicos sobre temas como a compostagem, os resíduos, a astronomia, a biodiversidade, a floresta ou o lixo marinho. Além disso, existe um espaço de oficina virtual, onde as crianças podem aprender, passo a passo, a fazer objetos como lâmpadas ecológicas ou caixas-ninho. Está disponível em **Almada e Lisboa**.

## V. Espanha

### NACIONAL

**AIRE** significa Assistente Inteligente de Reciclagem da Ecoembes e é essa a sua principal função: utilizar a aprendizagem automática para ajudar o utilizador a reciclar. Para realizar esta função, recorre à IA (inteligência artificial), fornecendo assim informação interativa imediata. Nesta IA é possível encontrar diferentes conhecimentos relacionados com a reciclagem de embalagens, mobiliário, artigos domésticos, têxteis e outros tipos de resíduos.



**ReciclaYA** é uma aplicação móvel única no mundo que permite aos seus clientes receber informações sobre como reciclar corretamente o seu produto e obter pontos por cada ação de reciclagem. Estes pontos podem ser trocados posteriormente por descontos na sua próxima compra.

**Gratix** oferece aos cidadãos a possibilidade de contribuírem para melhorar o mundo, simplesmente dando o que não usam e pedindo o que precisam, mudando os seus próprios hábitos de consumo. Está empenhada na reutilização para promover a economia circular e o consumo responsável. Uma aplicação onde aquelas coisas de que já não precisamos podem encontrar uma segunda vida com alguém que realmente as vai utilizar, e onde podemos encontrar o que procuramos sem ter de pagar por isso, poupando dinheiro e, ao mesmo tempo, evitando o desperdício de recursos e a geração de resíduos que prejudicam o ambiente.



**Encantado de Comer** é uma aplicação para Android e iOS na qual são publicadas listas de alimentos que as lojas não conseguiram vender durante o dia. Estas vendas são feitas com um desconto mínimo de 50%. O funcionamento é muito simples: escolhe a tua oferta preferida através da aplicação e levanta-a na loja.

**Myur!** é uma plataforma galega nascida em Outubro de 2020 para os utilizadores alugarem qualquer coisa. Destina-se a pessoas que querem promover o consumo responsável e ganhar dinheiro dando um segundo uso a artigos que já não usam.



## REGIONAL



A **¿Residu, on vas?** App e o site [residuonvas.cat](https://residuonvas.cat) fornecem informações visuais sobre onde depositar cada tipo de resíduo para os reciclar de forma adequada. Desta forma, o processo de reciclagem é otimizado e o ambiente é melhorado. Está disponível na **Catalunha**.

**Madrid te acompaña** é uma aplicação móvel simples desenvolvida pela Microsoft e pelo IAM. Qualquer pessoa sénior pode solicitar a companhia de um voluntário do programa municipal de voluntariado da Câmara Municipal de Madrid "Voluntários por Madrid" para a acompanhar ao médico, às compras, a um passeio, ao cinema ou ao teatro ou a qualquer outra atividade de lazer, para realizar procedimentos administrativos, para a acompanhar a hospitais, para a acompanhar a passear os seus animais de estimação. Está disponível na cidade de **Madrid**.



**Reto Recicla** O principal objetivo do Reto Recicla é incentivar e ajudar os murcianos a reciclar. Assim, inclui toda a informação que os cidadãos possam necessitar sobre a recolha de resíduos no município e o cuidado com o ambiente. Através de um menu interativo, é possível aceder a diferentes utilidades, como o conversor de reciclagem, os 3 R's, onde reciclar, o ecoponto ou o jogo Retorecicla. Está disponível em toda a **região de Múrcia**.

O objetivo da **RECICLOS** é fazer evoluir o modelo de reciclagem de embalagens que funciona há 20 anos através do contentor amarelo, graças à tecnologia móvel e aos incentivos verdes. A RECICLOS procura uma evolução do hábito de reciclagem através do reconhecimento. Cada vez que os cidadãos colocam as suas latas e garrafas de bebidas no contentor amarelo e o registam através do sistema RECICLOS... todos ganham e contribuem para o ambiente. Está disponível na **Catalunha**.










**IBILKARI** é uma alternativa prática, eficaz e económica para muitas pessoas, empresas e municípios. Uma opção perfeita para pessoas que utilizam o seu veículo de forma ocasional (menos de 12.000 km por ano). Um parceiro para profissionais e empresas que procuram otimizar as suas opções de deslocação. Uma prática positiva para os municípios que trabalham para a cidade de amanhã, sem esquecer os desafios de hoje. Está disponível no País Basco.


## Conclusões e ideias a tirar para o projeto SEN4Ce


### 1. Conclusões


-  Estas práticas não são promovidas especificamente para os seniores e, de acordo com o inquérito e a análise das necessidades realizada pelo SEN4CE no âmbito do Resultado 3, a maioria dos seniores não conhece estas práticas.
-  Os seniores devem ter um mínimo de competências digitais básicas para utilizar estas plataformas ou aplicações, tais como utilizar dispositivos TIC (especificamente smartphones), descarregar aplicações de mercados, criar contas e dados bancários e até utilizar mapas ou geo localização.
-  Embora em algumas práticas existam manuais ou informações no site, isso não é comum. A utilização destas aplicações e plataformas é mais autodidática.
-  A maioria das práticas regionais é menos recente do que as nacionais ou internacionais. Além disso, tem sido mais difícil encontrar práticas aplicadas apenas a nível regional do que as nacionais e internacionais, que estão presentes em vários locais e também costumam ser finalmente aplicadas/agir com uma abordagem regional.


 Os principais tópicos abrangidos pelas boas práticas identificadas são a sensibilização para a Economia Circular, a reciclagem, a reutilização/segunda mão, os transportes e a partilha de automóveis. Para além disso, outros tópicos abrangidos pelas práticas são a reparação, entre outros.

## 2. Ideias para o projeto SEN4CE

 Os seniores precisam de ser sensibilizados para estas aplicações. Mas não apenas sob a forma de promoção. Certifique-se de que eles possuem as competências digitais básicas para poderem implementar corretamente a aplicação (descarregá-la, utilizá-la, pagar com ela, etc.). Para isso, algumas instruções/manuais serão fundamentais.

 Uma das principais vantagens destas aplicações/plataformas/sites regionais é o facto de estarem disponíveis nas diferentes línguas nacionais, o que permitirá que os seniores as utilizem (uma vez que não costumam falar inglês).

 Entre as plataformas para os ensinar, será necessário seleccionar as que estão relacionadas com os temas que indicaram na análise das necessidades: sensibilização, reutilização, etc.

 Além disso, será interessante, para além do material de formação que está a ser desenvolvido no âmbito do projeto, utilizar como suporte as aplicações/plataformas mais gerais disponíveis no mercado, para aumentar a sensibilização para a Economia Circular.

## Anexo I. Mais informações sobre as boas práticas

| BOAS PRÁTICAS                      | LINKS  |
|------------------------------------|--|
| Etiquettable                       | <a href="https://etiquettable.eco2initiative.com/application/">https://etiquettable.eco2initiative.com/application/</a>  |
| Cotton Move                        | <a href="https://www.plataformacircular.app/plataforma">https://www.plataformacircular.app/plataforma</a>  |
| Giki                               | <a href="https://giki.earth/">https://giki.earth/</a>  |
| Trove                              | <a href="https://trove.com/">https://trove.com/</a>  |
| Blablacar                          | <a href="https://support.blablacar.com/hc/en-gb">https://support.blablacar.com/hc/en-gb</a>  |
| iFixit                             | <a href="https://www.ifixit.com/">https://www.ifixit.com/</a>  |
| Freecycle                          | <a href="https://www.freecycle.org/">https://www.freecycle.org/</a>  |
| Send it back                       | <a href="https://apps.apple.com/us/app/send-it-back/id1140287915">https://apps.apple.com/us/app/send-it-back/id1140287915</a> ;<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.sitb">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.sitb</a>   |
| Momox                              | <a href="https://momox.biz/">https://momox.biz/</a>  |
| Free2Move                          | <a href="https://www.free2move.com/en-GB/free-floating-car-sharing">https://www.free2move.com/en-GB/free-floating-car-sharing</a>  |
| Vinted                             | <a href="https://www.vinted.com/">https://www.vinted.com/</a>  |
| Klaxit                             | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KE4HHCzUyS4">https://www.youtube.com/watch?v=KE4HHCzUyS4</a>  |
| Phenix                             | <a href="https://www.wearephenix.com/en/application-anti-waste/">https://www.wearephenix.com/en/application-anti-waste/</a>  |
| Junker                             | <a href="https://www.junker.app/">https://www.junker.app/</a>  |
| Fat Llama                          | <a href="https://fatllama.com/">https://fatllama.com/</a>  |
| Refurbed                           | <a href="https://www.refurbed.ie/">https://www.refurbed.ie/</a>  |
| Ferris                             | <a href="https://www.ferrisapp.co/">https://www.ferrisapp.co/</a>  |
| HappyCow                           | <a href="https://www.happycow.net/">https://www.happycow.net/</a>  |
| Refill                             | <a href="https://www.refill.org.uk/get-involved/">https://www.refill.org.uk/get-involved/</a>  |
| Olio                               | <a href="https://olioex.com/about/">https://olioex.com/about/</a>  |
| Too Good to Go                     | <a href="https://www.toogoodtogo.com/de/user">https://www.toogoodtogo.com/de/user</a>  |
| Yuka                               | <a href="https://yuka.io/en/">https://yuka.io/en/</a>  |
| Label 2020-<br>Efficiency<br>Check | <a href="https://tool.label2020.eu/at">https://tool.label2020.eu/at</a>  |
| Karma                              | <a href="https://www.karma.life/">https://www.karma.life/</a>  |
| Food To Save                       | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.foodtosave.foodtosave">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.foodtosave.foodtosave</a>  |
| Kuri                               | <a href="https://kuri.co/">https://kuri.co/</a>  |
| Meatless                           | <a href="https://meatless-app.com/">https://meatless-app.com/</a>  |
| HP Instant Ink                     | <a href="https://instantink.hpconnected.com/">https://instantink.hpconnected.com/</a>  |
| Ecosia                             | <a href="https://www.ecosia.org/">https://www.ecosia.org/</a>  |
| Good on you                        | <a href="https://goodonyou.eco/about/">https://goodonyou.eco/about/</a>  |
| Mercato<br>Circolare               | <a href="https://www.mercatocircolare.it/en/home-eng/">https://www.mercatocircolare.it/en/home-eng/</a>  |
| Environmental<br>Change            | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.dcnet.environmentalchange&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.dcnet.environmentalchange&amp;pli=1</a> ;<br><a href="https://apps.apple.com/us/app/environmental-change/id6443677096%20">https://apps.apple.com/us/app/environmental-change/id6443677096%20</a> |
| Carla (thrifth<br>shops)           | <a href="https://www.carla.at/standorte/standort-suche">https://www.carla.at/standorte/standort-suche</a>  |
| Ein guter Tag<br>hat 100 Punkte    | <a href="https://www.eingutertag.org/de/">https://www.eingutertag.org/de/</a>  |
| Digi Cycle<br>GmbH                 | <a href="https://www.digi-cycle.at/#text-image">https://www.digi-cycle.at/#text-image</a>  |



**SEN4CE**

Seniors for Circular Economy



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

|                              |   |
|------------------------------|---|
| VomLand                      | <a href="https://www.vomland.eu/">https://www.vomland.eu/</a>   |
| Greendrive                   | <a href="https://greendrive.at/de">https://greendrive.at/de</a>   |
| Tim                          | <a href="https://www.tim-oesterreich.at/graz/#">https://www.tim-oesterreich.at/graz/#</a>   |
| Widado                       | <a href="https://www.widado.com/">https://www.widado.com/</a>   |
| Abfallkompass der Stadt Graz | <a href="https://bit.ly/Abfallkompass_iOS">bit.ly/Abfallkompass_iOS</a> ; <a href="https://bit.ly/Abfallkompass_Android">bit.ly/Abfallkompass_Android</a>   |
| Nachhaltig in Graz           | <a href="https://nachhaltig-in-graz.at/app-nachhaltig-in-graz/">https://nachhaltig-in-graz.at/app-nachhaltig-in-graz/</a>   |
| Unverschwendet               | <a href="https://www.unverschwendet.at">https://www.unverschwendet.at</a>   |
| Hopways                      | <a href="https://www.hopways.com/">https://www.hopways.com/</a>   |
| Ecowatt                      | <a href="https://www.monecowatt.fr/">https://www.monecowatt.fr/</a>   |
| We act for good              | <a href="https://www.wwf.fr/vous-informer/actualites/le-wwf-france-lance-wag-we-act-for-good">https://www.wwf.fr/vous-informer/actualites/le-wwf-france-lance-wag-we-act-for-good</a> ; <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=org.wwf.wag&amp;hl=fr&amp;gl=US&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=org.wwf.wag&amp;hl=fr&amp;gl=US&amp;pli=1</a> |
| La ruche qui dit oui!        | <a href="https://laruchequiditoui.fr/fr">https://laruchequiditoui.fr/fr</a>   |
| Le bon coin                  | <a href="https://www.leboncoin.fr/">https://www.leboncoin.fr/</a>   |
| AlloVoisins                  | <a href="https://www.allovoisins.com/page/qui-sommes-nous">https://www.allovoisins.com/page/qui-sommes-nous</a>   |
| Lulu dans ma rue             | <a href="https://paris.luludansmarue.org/qui-sommes-nous/">https://paris.luludansmarue.org/qui-sommes-nous/</a>   |
| Yego                         | <a href="https://www.rideyego.com/how-it-works/paris">https://www.rideyego.com/how-it-works/paris</a>   |
| Bene Bono                    | <a href="https://benebono.fr/">https://benebono.fr/</a>   |
| Öffi                         | <a href="https://oeffi.schildbach.de/index_de.html">https://oeffi.schildbach.de/index_de.html</a>   |
| BZfE seasonal calendar       | <a href="https://www.bzfe.de/nachhaltiger-konsum/orientierung-beim-einkauf/der-saisonkalender/app-der-saisonkalender/">https://www.bzfe.de/nachhaltiger-konsum/orientierung-beim-einkauf/der-saisonkalender/app-der-saisonkalender/</a>   |
| Foodsharing                  | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=de.foodsharing.app&amp;hl=de&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=de.foodsharing.app&amp;hl=de&amp;gl=US</a>   |
| Regio App                    | <a href="https://www.regioapp.org/">https://www.regioapp.org/</a>   |
| Ecogator                     | <a href="http://www.ecogator.de/">http://www.ecogator.de/</a>   |
| Mundraub                     | <a href="https://mundraub.org/blog/mundraub-app">https://mundraub.org/blog/mundraub-app</a>   |
| TeilAuto                     | <a href="https://teilauto.net/">https://teilauto.net/</a>   |
| Nebenan                      | <a href="https://nebenan.de/">https://nebenan.de/</a>   |
| WasteApp                     | <a href="https://www.wasteapp.pt/home">https://www.wasteapp.pt/home</a>   |
| Sustainable Amadora Quiz     | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.afteryou.amadorasustentavel&amp;hl=pt_PT&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.afteryou.amadorasustentavel&amp;hl=pt_PT&amp;gl=US</a>   |
| Recycle Bingo                | <a href="https://www.recyclebingo.pt/">https://www.recyclebingo.pt/</a>   |
| GEOTA                        | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.geota.app">https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.geota.app</a>   |
| REN Energía                  | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.ren.renapp">https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.ren.renapp</a> ;<br><a href="https://apps.apple.com/us/app/ren-energy/id1225154751">https://apps.apple.com/us/app/ren-energy/id1225154751</a>  |
| Agenda 21 da Criança online  | <a href="http://www.m-almada.pt/ambiente">www.m-almada.pt/ambiente</a> ; <a href="https://agenda21crianca.cm-almada.pt/pt/">https://agenda21crianca.cm-almada.pt/pt/</a>  |
| AIRE                         | <a href="https://www.ecoembes.com/proyectos-destacados/chatbot-aire/">https://www.ecoembes.com/proyectos-destacados/chatbot-aire/</a>   |
| ReciclaYA                    | <a href="https://www.reciclaya.app/es/como-funciona">https://www.reciclaya.app/es/como-funciona</a>   |
| Gratix                       | <a href="https://www.gratix.com//blog/">https://www.gratix.com//blog/</a>   |
| Myur!                        | <a href="https://www.myur.app/preguntas-frecuentes/">https://www.myur.app/preguntas-frecuentes/</a>   |
| Encantado de Comerte         | <a href="https://encantadodecomerte.es/">https://encantadodecomerte.es/</a>   |
| ¿Residu, on vas?             | <a href="https://www.residuonvas.cat/ca">https://www.residuonvas.cat/ca</a>   |



**SEN4CE**

Seniors for Circular Economy



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

|                    |   |
|--------------------|---|
| Madrid te acompaña | <a href="https://autelsinsights.es/madrid-te-acompana-una-app-para-conectar-a-personas-mayores-y-voluntariado-en-la-ciudad-de-madridpremio-compromiso-social-y-medioambiental2022/">https://autelsinsights.es/madrid-te-acompana-una-app-para-conectar-a-personas-mayores-y-voluntariado-en-la-ciudad-de-madridpremio-compromiso-social-y-medioambiental2022/</a> |
| Reto Recicla       | <a href="https://www.murcia.com/noticias/2017/11/27-una-moderna-aplicacion-movil-facilitara-a-los-murcianos-el-reciclaje-de-los-residuos-domesticos.asp">https://www.murcia.com/noticias/2017/11/27-una-moderna-aplicacion-movil-facilitara-a-los-murcianos-el-reciclaje-de-los-residuos-domesticos.asp</a>   |
| Reciclos           | <a href="https://www.reciclos.com/">https://www.reciclos.com/</a>   |
| Ibilkari           | <a href="https://www.ibilkari.com/como-funciona.php">https://www.ibilkari.com/como-funciona.php</a>   |