

PR3 - OUTILS NUMÉRIQUES POUR LES SENIORS

RÉSUMÉ DU RAPPORT SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

Seniors pour l'économie circulaire (SEN4CE)

Auteurs : Centre technologique du meuble et du bois de la
région de Murcie (CETEM)

Mars 2023

Numéro de projet : 2021-2-AT01-KA220-ADU-000048101

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Meilleures pratiques internationales	4
Utilisation responsable des ressources	4
Durée de vie du produit	4
Consommation responsable	6
Autres applications et plateformes CE	7
Bonnes pratiques nationales et régionales	8
Autriche	8
France	9
Allemagne	10
Portugal	11
Espagne	12
Conclusions et idées à tirer pour le projet SEN4CE	14
Conclusions	14
Des idées à dessiner pour le projet SEN4CE	14
Annexe I. Informations complémentaires sur les meilleures pratiques	15

Introduction

Dans le cadre du PR3, le projet SEN4CE vise à concevoir un programme de cours sur les plateformes et les outils numériques de l'économie circulaire pour les seniors, en comblant les lacunes des approches existantes et en créant des synergies avec d'autres projets s'adressant au même groupe cible. Pour atteindre cet objectif, les partenaires du projet ont mené une analyse des besoins basée sur les bonnes pratiques existantes, c'est-à-dire les sites web, les applications et les plateformes sur l'économie circulaire pour les seniors, appliquées aux niveaux régionaux, national et international.

Sur la base de l'analyse du questionnaire, menée dans chaque pays partenaire à l'étape précédente de la mise en œuvre du PR3, les partenaires SEN4CE ont comparé les résultats de leur analyse avec les bonnes pratiques identifiées au niveau régional, national et international. Le rapport complet est disponible sur le lien suivant et le résumé est présenté ci-dessous.

Meilleures pratiques internationales

Utilisation responsable des ressources



Etiquettable est une application mobile collaborative gratuite pour l'alimentation durable destinée à tous les citoyens. Elle comprend 6 modules : fruits et légumes de saison, poissons menacés, recettes à faible émission de carbone, conseils et informations, restaurants engagés, producteurs et magasins.

Cotton Move développe des produits textiles circulaires à partir du recyclage. Ils ont pour mission de réduire les effets négatifs de la production de textiles et de vêtements sur l'environnement, en réutilisant et en récupérant les matières premières et les ressources naturelles dans leur processus de fabrication. Ils croient qu'il est possible de transformer la mode grâce au design circulaire, en valorisant les fibres de coton et en respectant les normes socio-environnementales. La plateforme dispose également d'un blog, où sont mis à jour des articles informatifs sur des questions liées à l'économie circulaire, à la plantation de coton et aux innovations lancées par les partenaires impliqués.



L'application **Giki** vous aidera à comprendre votre empreinte carbone en vous montrant l'impact de vos actions quotidiennes. Vos progrès peuvent être vérifiés grâce à votre score Giki et l'application peut vous donner de nouvelles idées pour vivre de manière durable.

Durée de vie du produit

Trove permet aux entreprises d'accéder à leurs propres produits sur le marché secondaire en offrant une plateforme qui facilite le rachat et la revente d'articles usagés par les marques. La plateforme fournit aux marques la technologie et la logistique nécessaires pour développer des canaux de revente personnalisables qui permettent aux entreprises d'accéder au marché secondaire.



BlaBlaCar est la première communauté de voyage au monde, permettant à plus de 90 millions d'utilisateurs de voyager sur 22 marchés différents. BlaBlaCar s'appuie sur la technologie pour remplir les sièges vides sur les trajets, mettre en relation les covoitureurs et les usagers des bus, et rendre les voyages plus abordables, plus pratiques et plus intéressants. Le réseau de mobilité de BlaBlaCar, respectueux de l'environnement et axé sur les personnes, permet d'économiser 1,6 million de tonnes d'émissions de CO₂ par an et génère 120 millions de connexions interpersonnelles par an.

iFixit est un site web basé sur un wiki qui montre comment réparer du matériel informatique, des appareils ménagers, des véhicules et d'autres objets.





Le **réseau Freecycle®** est composé de plus de 5 000 groupes locaux et de plus de 9 millions de membres à travers le monde. Il s'agit d'un mouvement populaire et entièrement non lucratif de personnes qui donnent (et reçoivent) des objets gratuitement dans leur propre ville et qui évitent que de bons objets ne se retrouvent dans les décharges. L'adhésion est gratuite et tout ce qui est mis en ligne doit être gratuit, légal et adapté à tous les âges.

Send it back est une application axée sur l'économie circulaire du matériel en fin de vie. La nouvelle application créée par Cisco permet aux clients de renvoyer plus facilement leur matériel pour réparation, reconditionnement et réutilisation, prolongeant ainsi sa durée de vie utile et contribuant à la création d'une économie circulaire.



Momox est une société de commerce électronique qui achète et vend des livres et des médias d'occasion et contribue activement à la conservation des ressources.

Free2Move est une société de location de voitures et de solutions de mobilité partagée. C'est une marque globale de mobilité qui offre un écosystème complet et unique à ses clients particuliers et professionnels en Europe et aux Etats-Unis. En phase avec son temps, la marque est aujourd'hui un hub de mobilité qui structure son offre de services autour de tous les types de besoins de location, mais aussi en simplifiant la mobilité au sens large avec des offres complémentaires accessibles via l'application Free2Move.



Vinted est une place de marché communautaire en ligne qui permet aux utilisateurs de vendre, d'acheter et d'échanger des vêtements et des accessoires de seconde main.

Klaxit est l'application de covoiturage quotidien pour les trajets réguliers, y compris le covoiturage domicile-travail.



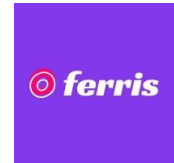
Junker est une application mobile pour smartphones qui aide les citoyens à trier correctement et rapidement les déchets ménagers, contribuant ainsi à réduire la fraction de déchets non triés.

Fat Llama est une plateforme de location peer-to-peer pour tous types d'objets.



Refurbed est une plateforme de vente d'appareils électroniques reconditionnés.

Ferris est l'application "zéro déchet" qui permet de donner et de récupérer gratuitement des articles ménagers. L'objectif est d'inciter les consommateurs à réduire leurs déchets en rendant l'économie circulaire amusante et gratifiante. Les utilisateurs peuvent s'inscrire pour déposer des objets ménagers dont ils ne veulent plus ou pour prendre des objets déposés. Tous les objets doivent être offerts gratuitement. L'application est conçue pour être facile à utiliser, afin que tout le monde puisse déposer ou demander des objets rapidement et en toute sécurité. Il suffit de 30 secondes pour déposer un objet et de moins de temps pour en demander un - trois clics !



Consommation responsable



HappyCow est une application et un site web qui répertorie les commerces végétaliens et à base de plantes (près de 200 000). À l'instar de Google et d'autres plateformes de recherche, il vous indique les options à proximité en fonction de critères de filtrage. Chaque entreprise répertoriée sur HappyCow propose au moins 1 à 3 options de produits végétaliens.

L'application **Refill** met les gens en contact avec des lieux où ils peuvent faire leurs achats en produisant moins de déchets grâce au remplissage ou à l'utilisation d'emballages réutilisables.



Meatless vous aide à réduire votre consommation de viande et suit les émissions de carbone et la consommation d'eau liées à votre régime alimentaire. Les données utilisées pour le calcul sont basées sur votre pays.

Label 2020 - Efficiency Check vous permet d'obtenir des informations sur l'étiquette-énergie des appareils électroniques. Grâce à ces informations, la comparaison des appareils devient plus facile, et vous pouvez également mieux évaluer les coûts de fonctionnement et les coûts totaux estimés.



Yuka scanne les produits alimentaires et cosmétiques pour décrypter leur composition et évaluer leurs effets sur la santé. Dans le but d'améliorer notre façon de consommer, Yuka apporte simplicité et transparence pour comprendre les étiquettes des produits en un clic. Un simple code couleur permet d'indiquer les effets sur la santé de chaque produit : excellent, bon, médiocre ou mauvais. Il est ensuite possible d'accéder à une fiche détaillée pour comprendre en détail l'évaluation de chaque article.

L'**application Karma** est une application de lutte contre le gaspillage alimentaire qui permet aux détaillants de vendre leurs excédents alimentaires aux consommateurs à un prix inférieur, au lieu de voir ces aliments gaspillés.



Too Good To Go est une application mobile qui met en relation des clients avec des restaurants et des magasins qui disposent d'inventus et de surplus de nourriture et qui les vendent à un prix réduit à des clients qui viennent les chercher eux-mêmes.

Kuri est une application de cuisine éco-responsable, qui aide à adopter une cuisine de saison. Kuri apprend et s'adapte aux préférences, aux goûts et aux habitudes alimentaires. Elle propose plus de 750 recettes, organise des listes de courses et soutient les agriculteurs locaux.



L'application **Phenix** vous permet de sauver les produits quotidiens que les commerces de votre quartier (épiceries, restaurants, boulangeries, etc.) jettent. Vous pouvez acheter à petit prix en choisissant parmi les paniers thématiques de chaque commerce.

OLIO met en relation les voisins entre eux et avec les entreprises locales afin que les excédents alimentaires puissent être partagés et non jetés. Il peut s'agir d'aliments dont la date de péremption est proche dans les magasins locaux, de légumes cultivés à la maison, du pain de votre boulanger ou des provisions qui se trouvent dans votre réfrigérateur lorsque vous vous absentez. Pour votre confort, OLIO peut également être utilisé pour des articles ménagers non alimentaires.



**FOOD
TO SAVE**



Food To Save est la première application brésilienne contre le gaspillage alimentaire. Soyez un #foodsaver et économisez la nourriture des établissements de votre région avec jusqu'à 70% de réduction et faites partie de ce mouvement durable, en réduisant le gaspillage alimentaire !

Autres applications et plates-formes CE

HP Instant Ink a développé un service d'aide et de planification à la consommation de cartouches d'encre, en s'appuyant sur le nombre et le type de pages imprimées. Vous pouvez ainsi choisir votre plan en fonction des pages que vous imprimez chaque mois. HP utilise des matériaux recyclés dans 100 % des cartouches de toner HP d'origine et 85 % des cartouches d'imprimante HP d'origine.



Ecosia est né avec la mission de planter des arbres et d'arrêter la déforestation de la planète. Il s'agit d'un moteur de recherche intuitif, qui permet d'effectuer n'importe quel type de recherche, à l'instar de Google, Yahoo ! ou Bing. De plus, juste en dessous de la barre de saisie des mots-clés, un compteur en temps réel indique le nombre d'arbres qui ont été plantés grâce aux



utilisateurs du site. Ecosia dispose également d'une application mobile pour apporter sa contribution.

Good on you est une application et une plateforme en ligne qui évalue plus de 200 marques de vêtements dans trois domaines principaux : les conditions de travail, l'environnement et le bien-être des animaux, afin d'aider les consommateurs à faire des choix durables.



Mercato Circolare, une application gratuite pour smartphone créée par une start-up innovante, peut être utilisée pour rechercher des produits, des services et des événements liés à l'économie circulaire en Italie et ailleurs. Elle fonctionne comme une plateforme et compte à ce jour environ 400 activités, que ce soit des entreprises, des produits ou des événements.

L'application sur le changement environnemental vise à garantir que les startups, les jeunes entrepreneurs et les prestataires de formation professionnelle tirent parti des technologies numériques pour développer leurs aptitudes et leurs compétences dans le domaine du changement environnemental, et soient ainsi prêts à influencer les processus durables.



Bonnes pratiques nationales et régionales

Autriche

NATIONAL



Carla (thrift shops) vous permet d'acheter des vêtements d'occasion pour prolonger leur cycle de vie.


L'application **Ein guter Tag hat 100 Punkte** vous permet de suivre et d'améliorer votre bilan CO₂ quotidien, de rejoindre un groupe pour comparer et améliorer vos résultats, et de participer à des défis visant à réduire votre empreinte carbone par de petits et grands changements dans votre vie de tous les jours.



L'application **Digi Cycle GmbH** vous permet de scanner le code sur l'emballage et le code sur le conteneur de collecte, de déposer l'emballage et de collecter la prime ou le dépôt. Digi-Cycle est rentable pour toutes les parties concernées - les consommateurs, les entreprises et l'environnement.

L'application **VomLand** met en relation directe les agriculteurs et les consommateurs, qui peuvent ainsi influencer directement leur région en faisant des achats régionaux.




 **Greendrive**® est un service de covoiturage, disponible sur une application ou un ordinateur, et permet aux utilisateurs de saisir leur itinéraire individuel, par exemple leur trajet quotidien pour se rendre au travail. Greendrive s'occupe du reste et met en relation conducteurs et passagers automatiquement, en temps réel et avec des adresses précises.

RÉGIONAL

Tim est un service de mobilité innovant qui complète les arrêts de transport public par d'autres services de mobilité tels que le covoiturage (électrique et conventionnel), la location de voitures, les services de taxi électronique et le stationnement des vélos, encourageant ainsi les gens à commencer et à passer à une mobilité respectueuse de l'environnement. Il est disponible en **Styrie (Graz)**.



 Plate-forme en ligne **Widado** avec une offre nationale de produits d'occasion écologiques, bon marché et de haute qualité. Elle est disponible en **Styrie (Graz)**.

L'application **Abfallkompass der Stadt Graz** répond aux questions locales sur les thèmes du tri des déchets, de l'élimination et de la prévention des déchets. Elle est disponible en **Styrie (Graz)**.



Le site web et l'application mobile **Nachhaltig in Graz** permettent à tous les habitants de la **Styrie (Graz)** de trouver des alternatives plus durables aux offres conventionnelles. Une carte interactive relie toutes les offres durables.

La start-up **Unverschwendet** récupère les fruits et légumes excédentaires de l'agriculture et produit des charcuteries durables à partir de ceux-ci. Elle est disponible à **Vienne**.



France

NATIONAL



Hopways est une plateforme d'accompagnement d'enfants à des activités extrascolaires. Pour partager des trajets, vous devez vous inscrire et publier gratuitement votre trajet, trouver des accompagnateurs en consultant les trajets similaires au vôtre et en envoyant une demande de mise en contact, rencontrer le(s) accompagnateur(s) et commencer à co-accompagner.

Ecowatt est une application qui fonctionne comme une météo de l'électricité, fournissant en temps réel des informations sur le niveau de consommation en France. L'objectif est d'inciter les

particuliers, les entreprises et les collectivités à limiter leur consommation, notamment lors de périodes ciblées où le réseau est sous tension. Elle donne d'autres conseils pratiques pour réduire la consommation d'électricité.



We act for good est un programme de soutien sur mesure sous la forme d'une application téléphonique qui propose des défis, des conseils et des astuces en matière d'alimentation, de transport, de zéro déchet, de Do It Yourself et d'énergie.

La Ruche qui dit oui! est une entreprise commerciale française issue de l'économie collaborative. Elle met à disposition des agriculteurs et des transformateurs alimentaires une plateforme internet et une application pour faciliter la vente en circuit court.



leboncoin

Leboncoin est une plateforme gratuite de consommation collaborative qui met en relation des professionnels ainsi que des particuliers en France, souhaitant donner, vendre, louer ou acheter.

AlloVoisins est la place de marché de référence dédiée aux services et à la location de matériel. De la demande de dépannage ou de services à la personne aux travaux les plus complexes, en passant par la location de matériel, la plateforme permet d'activer en quelques minutes tous les habitants et professionnels à proximité susceptibles de répondre à tous types de besoins.



RÉGIONAL

LULU  **DANS MA RUE** **Lulu dans ma rue** réinvente la conciergerie de quartier. Pour chaque petit souci du quotidien (réparer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider à déménager ou installer votre garde-meuble), votre concierge de quartier trouvera les bons interlocuteurs près de chez vous. Il est disponible à **Paris** et à **Lyon**.

YEGO est une société de location de scooters électriques en libre-service qui s'engage en faveur de l'environnement et des citoyens. Sa mission est de "fournir un service de transport électrique urbain durable, sûr et respectueux de l'environnement pour tous". Aujourd'hui, YEGO revendique plus de 500 000 utilisateurs et plus de 10 millions de trajets effectués. Il est disponible à **Bordeaux, Toulouse et Paris**.



Bene Bono **Bene Bono** est un service de livraison et de retrait de fruits et légumes biologiques et de produits d'épicerie qui facilite l'accès aux produits de santé à moindre coût et poursuit sa lutte contre le gaspillage alimentaire. Il vise à trouver des consommateurs pour les fruits et légumes bio et les produits d'épicerie refusés par les circuits de distribution traditionnels, et fonctionne sur la base d'un abonnement. Il est disponible dans de **nombreuses villes en France**.

Allemagne

NATIONAL

Öffi favorise les recherches de correspondances (de porte à porte), les heures de départ en temps réel (y compris les retards), les arrêts proches (avec plan) et les plans interactifs du réseau.



L'application du **calendrier saisonnier BZfE** est un compagnon mobile pratique pour l'achat de fruits et légumes. Pour chaque mois, l'application répertorie tous les légumes et fruits qui sont actuellement en pleine saison de récolte, qu'il s'agisse de la production nationale ou des produits importés.



L'équipe **Foodsharing** lutte contre le gaspillage alimentaire ! Si vous avez des surplus de nourriture à donner, vous pouvez rapidement les partager avec votre entourage via l'application ou le site web mobile. Vous partez en vacances ou vous êtes submergé par la surabondance de tomates ou de courgettes ? Partagez alors vos surplus de nourriture avant qu'ils ne se gâtent. En même temps, vous pouvez facilement voir si quelqu'un près de chez vous a de la nourriture à donner.

Le navigateur **Mundraub** récupère les emplacements de la base de données Mundraub et les affiche dans l'application. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Mundraub via l'application et télécharger des arbres fruitiers en cours de route. Ceux-ci apparaissent alors à la fois dans l'application et sur la carte Mundraub. Dans la première vidéo, nous vous montrons comment télécharger l'application Mundraub sur votre téléphone portable.



EcoGator fait partie de la campagne européenne "myEcoNavigator". Cette application offre des conseils d'achat pour les appareils économes en énergie et contribue ainsi à la protection du climat. L'application compare et évalue les appareils directement dans le magasin à l'aide d'un scanner d'étiquettes.

RÉGIONAL

TeilAuto est une association à vocation écologique qui est aujourd'hui représentée en tant que prestataire de services d'autopartage dans 16 villes de Saxe, de Saxe-Anhalt et de Thuringe. L'entreprise met à la disposition de ses quelque 20 000 utilisateurs environ 600 véhicules partagés, allant de la très petite voiture à la camionnette. TeilAuto se concentre sur une flotte de véhicules à faibles émissions et sur le renforcement d'une mobilité durable en combinaison avec les bus, les trains et les vélos. Il est disponible dans **certaines régions allemandes**.



Nebenan est le plus grand réseau social allemand pour les voisins. Il vous offre le moyen le plus simple d'entrer en contact avec les personnes de votre voisinage immédiat : Faites connaissance, aidez, donnez, vendez, partagez. Vous cherchez une baby-sitter ? Demandez à vos voisins et



obtenez de l'aide à proximité. Faites l'expérience de l'utilité d'un voisinage actif et fonctionnel. Ce service est surtout disponible dans les **grandes villes d'Allemagne**.

L'application **Regio** vous permet de trouver facilement des produits alimentaires et des épiceries régionales, ainsi que des restaurants, des marchés hebdomadaires et des fleuristes dans votre région. En outre, vous recevrez des informations sur les heures d'ouverture, les labels biologiques et le moyen le plus rapide d'accéder au magasin. De cette manière, les entreprises régionales peuvent être mieux soutenues.



Portugal

NATIONAL

WasteApp est né de la nécessité d'informer les citoyens de la destination des divers déchets qui ne peuvent être placés dans les écopoints. Quercus (association nationale pour la conservation de la nature, une ONG portugaise) reçoit quotidiennement des demandes concernant la destination de divers types de déchets. L'application Wasteapp indique l'endroit le plus proche où vous pouvez déposer vos déchets en vue de leur réutilisation ou de leur recyclage. L'association souhaite rassembler autant de destinations que possible au Portugal.



WASTE APP



Le **Quiz Amadora durable** est un jeu en ligne promu par le conseil municipal d'Amadora, visant à promouvoir la sensibilisation aux questions environnementales parmi la communauté de la municipalité, dans les contextes de la durabilité et de l'économie circulaire. Il s'appuie sur des quiz qui transposent l'économie circulaire dans le contexte des ressources, de la production durable, de la consommation durable et des déchets, et invite les participants à tester leurs connaissances sur la ville d'Amadora.

Avec le soutien du Fonds pour l'environnement du ministère de l'environnement, l'application **Recycle bingo** veut inciter les familles à recycler. En plus de fournir des informations, elle propose une sorte de jeu : chaque fois que vous vous rendez à un point de recyclage, vous vous inscrivez sur l'application et recevez des points. Ces points peuvent ensuite être échangés contre des EcoMoedas (EcoCoins) qui, à leur tour, donnent droit à des prix. L'application est disponible pour les systèmes d'exploitation Android et iOS.



L'application **GEOTA** Questionnaires vise à promouvoir et à faciliter la participation à deux projets de science citoyenne - Coastwatch et Guardians of the Rivers - de surveillance GEOTA de la côte et des rivières portugaises. En remplissant les questionnaires sur place, il est prévu de collecter des données environnementales afin d'évaluer l'état de l'environnement.

Avec une navigation facile et intuitive, l'application **REN Energia** donne accès à des informations exclusives sur le secteur de l'énergie au Portugal et sur le travail de REN. L'application REN Energia est divisée en cinq sections : Mes nouvelles, Événements, Statistiques, Opportunités, et une zone sur l'entreprise. Chaque section sera personnalisable, en fonction des sujets qui intéressent le plus chaque utilisateur, permettant la création d'alertes et le partage de contenu.



RÉGIONAL

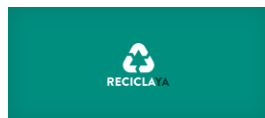


Agenda 21 da Criança online est le nom de la plateforme numérique récemment lancée par la municipalité d'Almada, qui vise à aider les jeunes à en apprendre davantage sur l'environnement. Le portail s'inscrit dans le prolongement d'un projet antérieur de la municipalité et fournit diverses ressources pour l'éducation à l'environnement, également réalisées par des enfants. La plateforme permet de télécharger des manuels informatifs et pédagogiques sur des thèmes tels que le compostage, les déchets, l'astronomie, la biodiversité, les déchets forestiers ou marins. En outre, il existe un espace d'atelier virtuel, où les enfants peuvent apprendre, étape par étape, à fabriquer des objets tels que des lampes écologiques ou des nichoirs. Il est disponible à **Almada** et à **Lisbonne**.

Espagne

NATIONAL

AIRE est l'acronyme d'Intelligent Recycling Assistant (assistant intelligent de recyclage) d'Ecoembes. Sa fonction principale est d'utiliser l'apprentissage automatique pour aider l'utilisateur à recycler. Pour ce faire, il utilise l'IA (intelligence artificielle), ce qui lui permet de fournir des informations interactives immédiates. Cette IA contient différentes connaissances relatives au recyclage des emballages, des meubles, des articles ménagers, des textiles et d'autres types de déchets.



ReciclaYA est une application mobile unique au monde qui permet à ses clients de recevoir des informations sur la manière de recycler correctement leurs produits et d'obtenir des points pour chaque action de recyclage. Ces points peuvent être échangés par la suite contre des réductions sur leur prochain achat.

Gratix offre aux citoyens la possibilité de contribuer à l'amélioration du monde en donnant simplement ce qu'ils n'utilisent pas et en demandant ce dont ils ont besoin, en changeant leurs propres habitudes de consommation. Elle s'engage en faveur du réemploi pour promouvoir l'économie circulaire et la consommation responsable. Une application où les objets dont vous n'avez plus besoin peuvent trouver une seconde vie chez quelqu'un d'autre qui les utilisera vraiment, et où vous pouvez trouver ce que vous



cherchez sans avoir à le payer, en économisant de l'argent et, en même temps, en évitant de gaspiller des ressources et de générer des déchets qui nuisent à l'environnement.



Encantado de Comerte est une application pour Android et iOS dans laquelle sont publiés les lots de nourriture que les magasins n'ont pas réussi à vendre pendant la journée. Ces lots sont publiés avec une réduction minimale de 50 %. Le fonctionnement est très simple : choisissez votre lot préféré à l'aide de l'application et allez le chercher au magasin.

Myur! est une plateforme galicienne née en octobre 2020 qui permet aux utilisateurs de louer n'importe quoi. Elle s'adresse aux personnes qui souhaitent promouvoir la consommation responsable et gagner de l'argent en donnant une seconde vie aux objets qu'elles n'utilisent plus.



myur!

RÉGIONAL



L'application **¿Residu, on vas ?** et le site Internet residuonvas.cat fournissent des informations visuelles sur l'endroit où déposer chaque type de déchet pour le recycler correctement. Cela permet d'optimiser le processus de recyclage et d'améliorer l'environnement. Il est disponible en **Catalogne**.

Madrid te acompaña est une application mobile simple développée par Microsoft et l'IAM. Toute personne âgée peut demander la compagnie d'un bénévole du programme municipal de bénévolat de la mairie de Madrid "Volontaires pour Madrid" pour l'accompagner chez le médecin, faire des courses, se promener, aller au cinéma ou au théâtre ou à toute autre activité de loisir, effectuer des démarches administratives, l'accompagner à l'hôpital, l'accompagner pour sortir son animal de compagnie. Ce service est disponible dans la ville de **Madrid**.



L'objectif principal de **Reto Recicla** est d'encourager et d'aider les **Murciens** à recycler. Il comprend donc toutes les informations dont les citoyens peuvent avoir besoin concernant la collecte des déchets dans la municipalité et la protection de l'environnement. Grâce à un menu interactif, vous pouvez accéder à différents services tels que le convertisseur de recyclage, les 3 R, où recycler, l'éco-point ou le jeu Retorecicla. Il est disponible dans la **région de Murcie**.

L'objectif de **RECICLOS** est de faire évoluer le modèle de recyclage des emballages qui fonctionne depuis 20 ans à travers la poubelle jaune, grâce à la technologie mobile et aux incitations vertes. RECICLOS cherche à faire évoluer les habitudes de recyclage par la reconnaissance. Chaque fois que les citoyens jettent leurs canettes et bouteilles dans le bac jaune et l'enregistrent dans le système RECICLOS... ils gagnent et font du bien à l'environnement. Le système est disponible en **Catalogne**.











IBILKARI est une alternative pratique, efficace et économique pour de nombreuses personnes, entreprises et municipalités. Une option parfaite pour les personnes qui utilisent leur véhicule occasionnellement (moins de 12 000 km par an). Un partenaire pour les professionnels et les entreprises qui cherchent à optimiser leurs déplacements et une pratique positive pour les municipalités qui travaillent pour la ville de demain, sans négliger les défis d'aujourd'hui. Il est disponible au **Pays Basque**.




Conclusions et idées à tirer pour le projet SEN4CE

Conclusions

-  Ces pratiques ne sont pas promues spécifiquement pour les personnes âgées et, selon l'enquête et l'analyse des besoins réalisées par SEN4CE dans le cadre du R3, la plupart des personnes âgées ne connaissent pas ces pratiques.
-  Les seniors doivent posséder un minimum de compétences numériques de base pour utiliser ces plateformes ou applications, comme l'utilisation d'appareils TIC (en particulier les smartphones), le téléchargement d'applications sur les places de marché, la création de comptes, les coordonnées bancaires et même l'utilisation de cartes ou de la géolocalisation.
-  Bien que dans certaines pratiques, il existe des manuels ou des informations sur le site web, ce n'est pas courant. L'utilisation de ces applications et plateformes est plus autodidacte.
-  La plupart des pratiques régionales sont moins récentes que les pratiques nationales ou internationales. En outre, il a été plus difficile de trouver des pratiques appliquées uniquement au niveau régional que les pratiques nationales et internationales qui sont présentes à plusieurs endroits et utilisent finalement une approche régionale.
-  Les principaux thèmes couverts par les meilleures pratiques identifiées sont la sensibilisation à l'environnement, le recyclage, la réutilisation/la seconde main, le transport et le covoiturage. En outre, d'autres sujets couverts par les pratiques sont, entre autres, la réparation.

Conclusions et idées à tirer pour le projet SEN4CE

-  Les personnes âgées doivent être informées de ces applications. Mais pas seulement sous forme de promotion. Assurez-vous qu'ils possèdent les compétences numériques de base pour pouvoir utiliser l'application correctement (la télécharger, l'utiliser, payer avec, etc.). Pour ce faire, des instructions/manuels seront essentiels.

-  L'un des principaux avantages de ces applications/plateformes/sites web régionaux est qu'ils sont disponibles dans les différentes langues nationales, ce qui permettra aux personnes âgées de les utiliser (car elles n'ont pas l'habitude de parler anglais).
-  Parmi les plateformes à leur enseigner, il faudra sélectionner celles qui sont liées aux thèmes qu'ils ont indiqués dans l'analyse des besoins : sensibilisation, réutilisation, etc.
-  En outre, il sera intéressant, en plus du matériel de formation développé dans le cadre du projet, d'utiliser comme support les applications/plateformes plus générales disponibles sur le marché pour accroître la sensibilisation à l'économie circulaire.

Annexe I. Informations complémentaires sur les meilleures pratiques

MEILLEURES PRATIQUES	LIENS
Etiquetable	https://etiquetable.eco2initiative.com/application/
Cotton Move	https://www.plataformacircular.app/plataforma
Giki	https://giki.earth/
Trove	https://trove.com/
Blablacar	https://support.blablacar.com/hc/en-gb
iFixit	https://www.ifixit.com/
Freecycle	https://www.freecycle.org/
Send it back	https://apps.apple.com/us/app/send-it-back/id1140287915 ; https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.sitb
Momox	https://momox.biz/



SEN4CE

Seniors for Circular Economy



Cofinancé par
l'Union européenne

Free2Move	https://www.free2move.com/en-GB/free-floating-car-sharing
Vinted	https://www.vinted.com/
Klaxit	https://www.youtube.com/watch?v=KE4HHCzUyS4
Phenix	https://www.wearephenix.com/en/application-anti-waste/
Junker	https://www.junker.app/
Fat Llama	https://fatllama.com/
Refurbed	https://www.refurbed.ie/
Ferris	https://www.ferrisapp.co/
HappyCow	https://www.happycow.net/
Refill	https://www.refill.org.uk/get-involved/
Olio	https://olioex.com/about/
Too Good to Go	https://www.toogoodtogo.com/de/user
Yuka	https://yuka.io/en/
Label 2020- Efficiency Check	https://tool.label2020.eu/at
Karma	https://www.karma.life/
Food To Save	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.foodtosave.foodtosave
Kuri	https://kuri.co/



SEN4CE

Seniors for Circular Economy



Cofinancé par
l'Union européenne

Meatless	https://meatless-app.com/
HP Instant Ink	https://instantink.hpconnected.com/
Ecosia	https://www.ecosia.org/
Good on you	https://goodonyou.eco/about/
Mercato Circolare	https://www.mercatocircolare.it/en/home-eng/
Environmental Change	https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.dcnet.environmentalchange&pli=1 ; https://apps.apple.com/us/app/environmental-change/id6443677096%20
Carla (thrifth shops)	https://www.carla.at/standorte/standort-suche
Ein guter Tag hat 100 Punkte	https://www.eingutertag.org/de/
Digi Cycle GmbH	https://www.digi-cycle.at/#text-image
VomLand	https://www.vomland.eu/
Greendrive	https://greendrive.at/de
Tim	https://www.tim-oesterreich.at/graz/#
Widado	https://www.widado.com/
Abfallkompass der Stadt Graz	bit.ly/Abfallkompass_iOS ; bit.ly/Abfallkompass_Android
Nachhaltig in Graz	https://nachhaltig-in-graz.at/app-nachhaltig-in-graz/
Unverschwendet	https://www.unverschwendet.at



SEN4CE

Seniors for Circular Economy



**Cofinancé par
l'Union européenne**

Hopways	https://www.hopways.com/
Ecowatt	https://www.monecowatt.fr/
We act for good	https://www.wwf.fr/vous-informer/actualites/le-wwf-france-lance-wag-we-act-for-good ; https://play.google.com/store/apps/details?id=org.wwf.wag&hl=fr&gl=US&pli=1
La ruche qui dit oui!	https://laruchequiditoui.fr/fr
Le bon coin	https://www.leboncoin.fr/
AlloVoisins	https://www.allovoisins.com/page/qui-sommes-nous
Lulu dans ma rue	https://paris.luludansmarue.org/qui-sommes-nous/
Yego	https://www.rideyego.com/how-it-works/paris
Bene Bono	https://benebono.fr/
Öffi	https://oeffi.schildbach.de/index_de.html
BZfE seasonal calendar	https://www.bzfe.de/nachhaltiger-konsum/orientierung-beim-einkauf/der-saisonkalender/app-der-saisonkalender/
Foodsharing	https://play.google.com/store/apps/details?id=de.foodsharing.app&hl=de&gl=US
Regio App	https://www.regioapp.org/
Ecogator	http://www.ecogator.de/
Mundraub	https://mundraub.org/blog/mundraub-app
TeilAuto	https://teilauto.net/



SEN4CE

Seniors for Circular Economy



Cofinancé par
l'Union européenne

Nebenan	https://nebenan.de/
WasteApp	https://www.wasteapp.pt/home
Sustainable Amadora Quiz	https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.afteryou.amadorasustentavel&hl=pt_PT&gl=US
Recycle Bingo	https://www.recyclebingo.pt/
GEOTA	https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.geota.app
REN Energía	https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.ren.renapp; https://apps.apple.com/us/app/ren-energy/id1225154751
Agenda 21 da Criação online	www.m-almada.pt/ambiente; https://agenda21crianca.cm-almada.pt/pt/
AIRE	https://www.ecoembes.com/proyectos-destacados/chatbot-aire/
ReciclaYA	https://www.reciclaya.app/es/como-funciona
Gratix	https://www.gratix.com//blog/
Myur!	https://www.myur.app/preguntas-frecuentes/
Encantado de Comerte	https://encantadodecomerte.es/
¿Residu, on vas?	https://www.residuonvas.cat/ca
Madrid te acompaña	https://autelsinsights.es/madrid-te-acompana-una-app-para-conectar-a-personas-mayores-y-voluntariado-en-la-ciudad-de-madridpremio-compromiso-social-y-medioambiental2022/



SEN4CE

Seniors for Circular Economy



Cofinancé par
l'Union européenne

Reto Recicla	https://www.murcia.com/noticias/2017/11/27-una-moderna-aplicacion-movil-facilitara-a-los-murcianos-el-reciclaje-de-los-residuos-domesticos.asp
Reciclos	https://www.reciclos.com/
Ibilkari	https://www.ibilkari.com/como-funciona.php